



中部電力ミライズ

別紙

「中部電力ミライズショップ」の概要

2024年4月3日

中部電力ミライズ株式会社

暮らしの脱炭素化に貢献する「中部電力ミライズショップ」

- 「中部電力ミライズショップ」は、太陽光発電やEV充電器の導入などを検討されるお客さまからのご相談を対面でお受けし、ご自宅のエネルギーの最適な利用や快適な暮らしにつながる機器をご提案する店舗です。
- 当社は、お客さまとの「新たな接点」となる「中部電力ミライズショップ」を通じて、ご家庭の脱炭素化を支援してまいります。

「中部電力ミライズショップ」のサービス内容

- エネルギーの最適な利用や快適な暮らしにつながる機器のご提案
- 「エネルギースマートな家づくり」の支援
- アバターによる電気・ガスに関するお手続き



店舗の外観（イメージ）

エネルギーの最適な利用や快適な暮らしにつながる機器のご提案

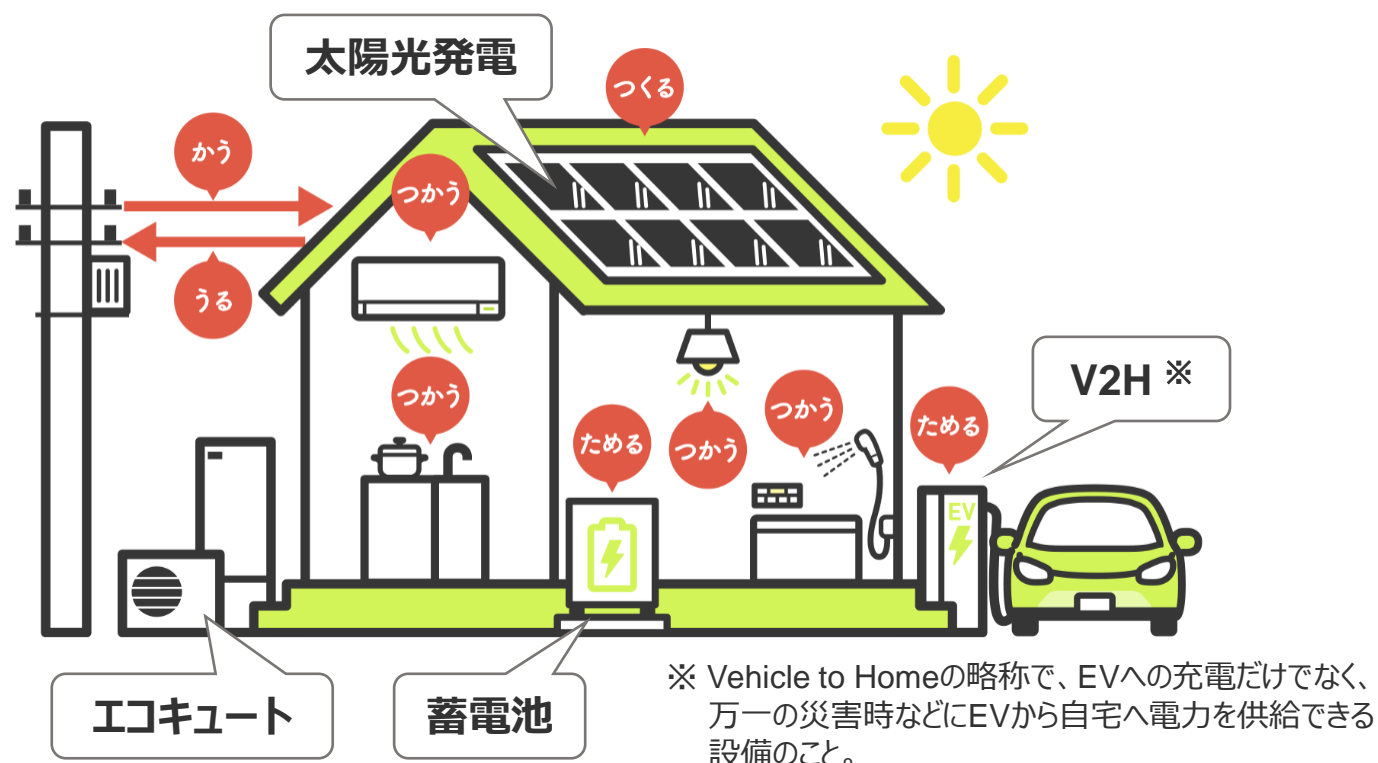
- 太陽光発電や蓄電池、エコキュート、V2Hなどの機器の実物を展示するとともに、太陽光発電を導入した際の家庭内の電気の流れを、パネルやLEDライト等を用いて視覚的に表示しております。
- お客さまは、これらの展示物に加え、専門知識を持つ当社のスタッフによる機器の説明や、お客さまのライフスタイルに合わせた最適な機器の提案により、ご家庭内での電気の効率的な利用を具体的にイメージいただくことが可能となります。

展示コーナー（イメージ）



電気を使用する機器とあわせて、ハイブリッド給湯器やガス衣類乾燥機など、ガスを使用する機器も取り揃えることで、お客さまの様々なニーズにご対応いたします。

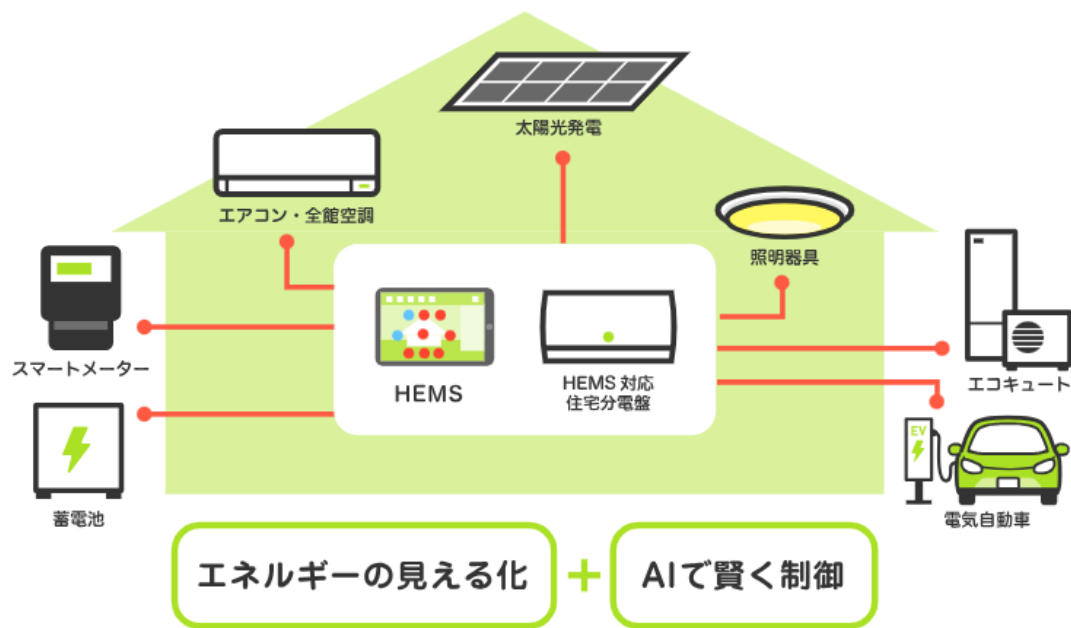
各機器を組み合わせたエネルギーの賢い使い方



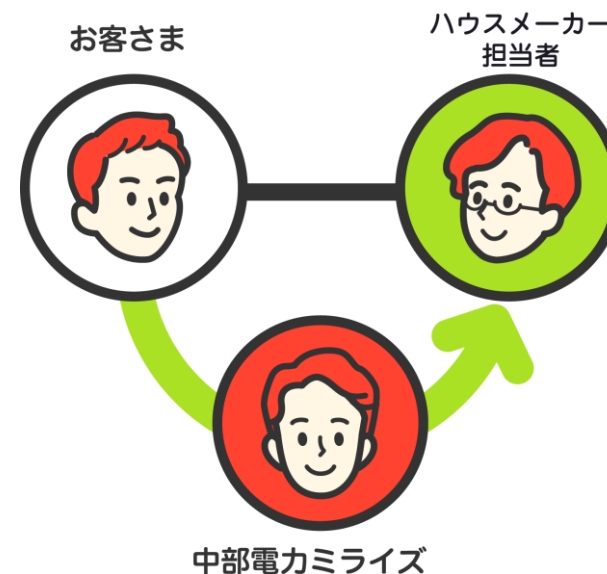
「エネルギースマートな家づくり」の支援

- 当社のスタッフが、新築に必要な手続きや準備などをご案内するとともに、お客さまの理想のイメージをお伺いしたうえで、当社独自の基準で厳選した「エネルギースマートな家づくり」を実現できるハウスメーカー・工務店をご提案いたします。
- お客さまのご希望に応じて、ハウスメーカー・工務店の担当者との面談を当社スタッフが調整するとともに、面談後も「エネルギースマートな家づくり」に向けたお客さまからの様々なご相談をお受けいたします。
- また、既に戸建て住宅にお住まいの方には、エネルギーの最適な利用や快適な暮らしにつながる機器の紹介に加え、ご自宅の断熱性能を向上させる「窓リフォーム」もご提案いたします。

ご自宅のエネルギー最適化を実現する 「エネルギースマートな家」



当社が厳選した事業者をご提案し、 当社スタッフが面談予定を調整



- ご家庭の電気・ガス契約に関するお手続きができる「アバター受付」を設置いたします。
- お客さまは、店頭タブレットに表示されるアバターを通じて、当社のカスタマーセンターの担当者と会話することで、お引越しに伴う契約の廃止・開始や、ライフスタイルの変化に伴う料金プランの変更など、様々なお手続きを行うことができます。


「中部電力ミライズショップ」で行える電気・ガスのお手続き

- お引越しのお手続き（新規契約）
- 他社からの契約切替え
- 料金プランや契約アンペア数の変更（電気のみ）
- お支払い方法の変更
- 契約名義や住所の変更
- ご利用料金の照会

アバターによる受付（イメージ）



「中部電力ミライズショップ」の店舗情報

住所	〒461-0048 愛知県名古屋市東区矢田南4丁目102番3号 イオンモールナゴヤドーム前 3階
営業時間	年中無休（ただし、イオンモールナゴヤドーム前の休館日に準ずる） 10時～19時（最終受付 18時まで） ※ご予約のお客さまを優先しご案内いたします。 ※電気・ガスのお手続きは、土曜日を除く10時～17時となります。
来店予約の方法	公式ホームページよりご予約いただけます。 ホームページURL： https://miraiz.chuden.co.jp/miraizshop/ 
来店予約 受付開始日	2024年4月3日（水）
開店予定日	2024年4月23日（火）